

Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Sieradzu	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2015	Księga jakości EDYCJA 6	STRONA 19/47
--	---	-------------------------------	-----------------

Polityka Jakości

Polityka Jakości Wojewódzkiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli w Sieradzu jest dokumentem wiodącym i wyznaczającym strategię działań naszej instytucji w zakresie doskonalenia jakości świadczonych usług i podejmowanych działań.

Naszym celem jest wspieranie kadry kierowniczej szkół i placówek oraz nauczycieli w ich rozwoju zawodowym a także wspomaganie szkół i placówek w procesie podnoszenia jakości pracy. Działania, które podejmujemy, umożliwiają klientom doskonalenie i zdobywanie nowych kompetencji zawodowych, kwalifikacji, wymianę doświadczeń pedagogicznych, inspirują do twórczych poszukiwań oraz przyczyniają się do rozwoju szkół i placówek oświatowych.

Za priorytety w dziedzinie jakości uznaliśmy podnoszenie poziomu satysfakcji klienta i konsekwentne budowanie dobrego wizerunku firmy poprzez:

- zagwarantowanie rzetelnej usługi edukacyjnej spełniającej oczekiwania klienta,
- ciągły rozwój zawodowy pracowników oraz podnoszenie jakości wykonywanej pracy,
- systematyczne doskonalenie kultury organizacyjnej i bazy dydaktycznej instytucji,
- doskonalenie wzajemnych relacji między pracownikami, kontaktów z klientami, współpracy z instytucjami i organizacjami.

W poczuciu odpowiedzialności, kierownictwo i pracownicy WODN w Sieradzu deklarują swoje osobiste zaangażowanie w działania związane z wdrożeniem i doskonaleniem przyjętego Systemu Zarządzania Jakością.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka
Doskonalenia Nauczycieli w Sieradzu

mgr Sławomir Neyman

Sieradz 25.09.2017 r.